



Ministerie van Binnenlandse Zaken

Aan
De korpsbeheerders van de regionale politiekorpsen en
het hoofd van de Rijksrecherche

i.a.a. de korpschefs van de regionale politiekorpsen en van het Klpd de klachtencoördinatoren
van de regionale politiekorpsen, van het Klpd en van de Rijksrecherche

Bijlagen	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
geen	-	EA97/U754	3 april 1997
Inlichtingen bij mr M. Bakker		Doorkiesnummer (070)3027427	
Onderwerp Evaluatie klachtenregeling politie		Departementsonderdeel directie politie/BJZ	

Juridische grondslag	: art. 17, tweede lid, Bbrp
Relatie met ander circulaires	: -
Gaat in per	: datum dagtekening
Geldig tot	: eind 1997 of zoveel eerder als het onderzoek is afgerond

Geachte heer, mevrouw,

Ingevolge hoofdstuk 10 van de Politiewet 1993 dienen alle regionale politiekorpsen, het Korps landelijke politiediensten en de Rijksrecherche (daar zij bijzondere ambtenaren van politie zijn) over een klachtenregeling te beschikken.

De minister van Binnenlandse Zaken heeft, mede naar aanleiding van opmerkingen van de Nationale ombudsman, aan de Tweede Kamer toegezegd de regeling te (doen) evalueren. De evaluatie wordt uitgevoerd in samenwerking met de minister van Justitie en met het Korpsbeheerdersberaad. Ter voorbereiding van de evaluatie is een werkgroep in het leven geroepen bestaand uit vertegenwoordigers van de betrokken ministeries, het Korpsbeheerdersberaad, het openbaar ministerie, het bureau van de Nationale Ombudsman en diverse vertegenwoordigers van de politiekorpsen. De werkgroep heeft onder meer de onderzoeksopdracht geformuleerd. Daarnaast is een opdrachtgeversoverleg ingesteld, dat de onderzoeksopdracht heeft verleend. Het onderzoek wordt uitgevoerd door B&A Groep en de Universiteit van Utrecht. Ten behoeve van de uitvoering van het onderzoek wordt een begeleidingscommissie ingesteld, die in elk geval zal bestaan uit vertegenwoordigers van de ministeries en het Korpsbeheerdersberaad.

Het evaluatieonderzoek bestaat uit twee elementen. Ten eerste vindt een juridische analyse plaats van hoofdstuk 10 en van de afzonderlijke regelingen, mede in het licht van het voorontwerp klachtenrecht van de Commissie-Scheltema. Daarnaast vindt een kwalitatief onderzoek plaats naar de feitelijke werking van de klachtenregelingen, waarbij zowel aandacht wordt besteed aan de wijze waarop de klachtafdoening is georganiseerd als aan de wijze waarop klagers, beklagden en andere betrokkenen de klachtafdoening hebben ervaren.

Het doel van het onderzoek is te komen tot algemene conclusies en aanbevelingen, op basis waarvan - indien nodig - de klachtenregelingen, of de feitelijke werking daarvan, door de betrokken organisaties kunnen worden aangepast of verbeterd.

Uiteraard kan het onderzoek niet worden uitgevoerd zonder uw medewerking. Ik wil u daarom verzoeken om aan de onderzoekers de nodige medewerking te verlenen. De onderzoekers zullen op korte termijn telefonisch contact opnemen met de klachtencoördinatoren van elke regio.

Het streven is om het onderzoek voor augustus 1997 af te ronden. U zult na afronding van het onderzoek worden geïnformeerd over de uitkomsten daarvan.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN,



H.F. Dijkstal