

geadresseerde

Onderwerp
handleiding capaciteitsmanagement

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bied ik u aan de handleiding voor capaciteitsmanagement bij de Nederlandse politie met de daarbij behorende brochure.

Capaciteitsmanagement bij de Nederlandse politie is een lastig vraagstuk. Het is moeilijk om goed inzicht te hebben op het omvangrijke werkaanbod en actuele ontwikkelingen hebben vaak grote invloed op de geplande activiteiten. Tevens wordt van een moderne werkgever vereist dat hij in een 24-uursbedrijf zoveel mogelijk rekening houdt met de wensen van de individuele medewerkers. Door middel van goed capaciteitsmanagement kunnen voordelen worden behaald zowel voor de organisatie als voor de individuele medewerker: de organisatie kan met dezelfde capaciteit meer doelen bereiken en 'rust in het rooster' leidt tot grotere tevredenheid bij de medewerkers.

Om u hierbij te ondersteunen is in het kader van het Akkoord Arbeidsvoorwaarden sector Politie 2001-2003 met de politievakorganisaties overeengekomen bij vijf korpsen 'experimenten' uit te voeren om te komen tot een beter capaciteitsmanagement. De ervaringen van deze korpsen zijn de basis voor het ontwikkelen van de handleiding. Bij de handleiding is onderscheid gemaakt voor de diverse actoren die een belangrijke rol vervullen bij een goed capaciteitsmanagement. Naast de uitgebreide handleiding is een beknopte brochure opgesteld waarin de belangrijkste bevindingen van het project in het kort zijn opgenomen.

Binnen een groot aantal korpsen worden inmiddels initiatieven ontwikkeld om de capaciteitsplanning te verbeteren. Deze hebben echter nog niet altijd voldoende borging vanuit het strategisch management. De ervaringen in het project leren dat implementeren van capaciteitsmanagement niet alleen het veranderen is van de techniek en de structuur van roosteren en plannen, maar vooral het veranderen van de cultuur. Zowel het management als de medewerkers kunnen

Datum
16 augustus 2002

Ons kenmerk
EA2002/83766

Onderdeel
directie Politie/AB

Inlichtingen
G. Hovius/J. van Aert
T (070) 426 7724
F (070) 426 7440

Uw kenmerk

Blad
1 van 2

Aantal bijlagen
2

Bezoekadres
Schedeldoekshaven 200
2511 EZ Den Haag

Postadres
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Datum
16 augustus 2002

Ons kenmerk
EA2002/83766

Blad
2 van 2

hieraan bijdragen. Daarvoor is het van belang dat capaciteitsmanagement duidelijk aandacht krijgt vanuit de strategische top, met een verbinding naar het tactisch en operationeel leidinggevend niveau.

Gelet op deze constatering heeft de Raad van Hoofdcommissarissen het initiatief genomen een vervolg te geven aan het project 'Rust in roosters'. Dit vervolgproject is aangehaakt bij het project CMS en zal de korpsen verder stimuleren en ondersteunen bij het vinden van een optimale balans tussen te bereiken resultaten, beschikbare capaciteit en arbeidstijden. Om hieraan concrete invulling te kunnen geven, zullen de accountmanagers van het project binnen enkele weken contact met u opnemen. Vanuit het project wordt u hierover nader geïnformeerd.

Ik ondersteun dit vervolgproject van harte en draag er zowel inhoudelijke kennis als financiële middelen aan bij. Daarom zal ik de ontwikkelingen op het gebied van verbetering van capaciteitsmanagement bij de korpsen nauwgezet volgen.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES,
voor deze,
de directeur-generaal Openbare Orde en Veiligheid,

A.H.C. Annink

